



CONCENTRATEUR TÉLÉPHONIQUE BLUETOOTH QH2

GUIDE DE L'UTILISATEUR



Bienvenue!

Merci d'avoir acheté le concentrateur téléphonique Bluetooth QH2 de ClearSounds.

Nous espérons que vous apprécierez l'utilisation de la fonctionnalité sans-fil de votre nouveau système. Le concentrateur amplifie et transmet le son entre les téléphones et les casques d'écoute, les appareils de diffusion ou les colliers d'amplification Bluetooth®.

- Conversation sans-fil à l'intérieur d'une distance de 30 pieds du concentrateur
- Faites ou recevez des appels sans décrocher le combiné de la base
- Réglage de volume
- Compatible avec les appareils d'écoute Bluetooth (casques d'écoute, appareils de diffusion et colliers d'amplification)
- Compatible avec tous les téléphones ayant une base à touches et tous les téléphones sans-fil.

Coordonnées

Veuillez nous contacter pour toutes questions que vous pourriez avoir. Nous sommes heureux de vous aider!

ClearSounds Communications, Inc.
1743 Quincy Avenue, Suite 155
Naperville, IL 60540 USA

800-965-9043 (sans frais)

www.clearsounds.com

Consignes de sécurité

Lisez attentivement et respectez les avertissements et les mises en garde dans ce manuel et sur l'appareil.

Avertissements



Les avertissements doivent être respectés pour éviter des blessures corporelles.

MISE EN GARDE : Utilisez l'équipement uniquement de la manière décrite pour éviter des blessures corporelles ou des dommages à l'équipement.

MISE EN GARDE : Installez et utilisez le concentrateur loin de l'eau ou des endroits humides : piscine, baignoire, lavabo et sous-sol humide. N'utilisez pas le téléphone lorsque vous êtes mouillé pour éviter tout risque d'électrocution. Si le concentrateur est immergé, débranchez la base de l'adaptateur de courant alternatif avant de le récupérer.

MISE EN GARDE : Ne pas surcharger les extensions électriques ni les barres multiprises. Cela risquerait de provoquer une décharge électrique.

MISE EN GARDE : N'utilisez le concentrateur qu'avec l'adaptateur CA fourni. D'autres types d'adaptateurs peuvent endommager le concentrateur et provoquer des blessures.

MISE EN GARDE : Évitez d'utiliser le concentrateur avec un téléphone à fil durant un orage. La foudre peut représenter un faible risque d'électrocution pendant un orage.

MISE EN GARDE : Un volume sonore excessif du concentrateur peut provoquer la perte de l'audition. Demandez à chaque utilisateur de régler le volume selon ses préférences personnelles.

MISE EN GARDE : Ne renversez pas de liquide sur le concentrateur et ne le nettoyez pas pendant qu'il est branché à l'adaptateur. Cela peut provoquer un court-circuit, un incendie ou une décharge électrique.

MISE EN GARDE : Ne poussez jamais un objet quelconque à l'intérieur du concentrateur. Il pourrait alors se produire un contact avec des points de tension dangereux pouvant causer un incendie ou l'électrocution ou endommager des pièces.

MISE EN GARDE : Ne démontez pas le concentrateur. Vous pouvez vous exposer à des tensions dangereuses ou à d'autres risques. L'utilisation après un remontage incorrect peut entraîner une risque d'électrocution.

Mises en garde



Les mises en garde indiquent les pratiques qui pourraient endommager le concentrateur ou d'autres objets.

MISE EN GARDE : Ne placez pas d'objet sur le cordon d'alimentation ou sur les câbles et rangez-les loin des zones de circulation.

MISE EN GARDE : Installez le concentrateur loin des sources de chaleur. Ne recouvrez pas les fentes et les ouvertures de l'appareil, qui sont nécessaires pour assurer sa ventilation et pour l'empêcher de surchauffer.

MISE EN GARDE : Branchez l'adaptateur de courant alternatif dans un limiteur de surtension. Les surtensions peuvent endommager l'équipement.

MISE EN GARDE : Utilisez uniquement un chiffon humide pour nettoyer l'appareil. N'utilisez pas de nettoyant liquide ou en aérosol.

MISE EN GARDE : Débranchez le concentrateur de l'adaptateur et adressez-vous à du personnel de réparation qualifié lorsque les situations suivantes se produisent :

- Liquide renversé sur le concentrateur, ou s'il est exposé à la pluie ou à des précipitations.
- Le concentrateur ne fonctionne pas selon la description contenue dans ce guide ou il y a des changements dans les performances du concentrateur.
- Le concentrateur est tombé et le boîtier est endommagé.

Sommaire

Sommaire	
Configuration	5
Déballage	5
Installation du concentrateur	6
Jumelage Bluetooth et déconnexion	13
Faire ou répondre à un appel	15
Faire ou répondre à un appel à l'aide d'un téléphone avec fil	15
Faire ou répondre à un appel à l'aide d'un téléphone sans fil	17
Guide de dépannage	20
Conformité	21
Fiche technique	24
Garantie	25
Accessoires	26

Configuration

Déballage

Veillez à ce que toutes ces pièces soient incluses dans votre boîte d'emballage. Si des pièces manquent ou sont endommagées, veuillez contacter votre revendeur ou ClearSounds.

IMPORTANT : VOTRE COUPON DE CAISSE EST REQUIS POUR PROFITER DE LA GARANTIE. VEUILLEZ CONSERVER VOTRE COUPON DE CAISSE.



Concentrateur



Câble allant du concentrateur au décrocheur



Décrocheur de combiné avec deux morceaux de ruban adhésif supplémentaires



Adaptateur de courant alternatif



Câble allant du concentrateur à la base



Séparateur de ligne téléphonique et câble allant du concentrateur au séparateur

Configuration

Installation du concentrateur

Vous pouvez utiliser le système QH2 avec les types de téléphones suivants.

- Téléphone avec fil ayant une base à touches et un combiné connecté par un cordon en spirale
- Téléphone sans-fil

Pour installer le concentrateur avec un téléphone avec fil

Pour faire ou répondre à un appel, le décrocheur de combiné décroche le combiné du téléphone. Les étapes d'installation du décrocheur de combiné sont incluses dans cette section.

Remarque : Il n'est pas nécessaire d'installer le décrocheur si l'une des conditions suivantes s'applique :

- Vous préférez décrocher et replacer le combiné manuellement.
- Le téléphone possède un mode casque d'écoute. En mode casque d'écoute, vous pouvez connecter un dispositif d'écoute Bluetooth sans décrocher le combiné. Si vous souhaitez utiliser le mode casque d'écoute de votre téléphone, consultez les instructions contenues dans le guide d'utilisation de votre téléphone.



Configuration

1. Installation du décrocheur. (Sauter cette étape si la note page 6 s'applique à vous) :

a. Débranchez le combiné de la base du téléphone.

b.



Retirez le papier collant qui se trouve sous le décrocheur.

(Deux morceaux de ruban adhésif sont inclus, en cas où vous auriez besoin de repositionner le décrocheur.)

c.



Appuyez fermement le dessous du décrocheur sur la base du téléphone, directement sous l'écouteur, de façon à ce qu'il se trouve sous le manche du combiné.

d.



Branchement du câble allant du concentrateur au décrocheur : Branchez le connecteur en forme de L dans le port **LIFT** (décrocher) sous le concentrateur, puis branchez l'autre extrémité du câble fermement dans le port sur le dessus du décrocheur.

2. Branchement du concentrateur :

a.



Retirez le cordon en spirale de la base du téléphone, puis branchez-le dans le port **HANDSET** (combiné) sous le concentrateur.

b. Branchez une extrémité de l'adaptateur dans le port **DC-9V** sur le côté gauche du concentrateur, puis branchez l'autre extrémité dans une prise murale à courant alternatif.

c.



Branchez le câble (court) allant du concentrateur à la base dans le port de la base où le cordon en spirale était branché. Branchez l'autre extrémité du câble dans le port **LIFT BASE** sur le dessus du concentrateur.


Le voyant vert du concentrateur s'allumera.


Configuration

3. Vérifiez la compatibilité :

a. décrochez le combiné du téléphone et vérifiez si vous entendez la tonalité.

b. Effectuez une de ces étapes :

-  **Si vous entendez la tonalité** : Sur le concentrateur, faites glisser le curseur **VOLUME** jusqu'à ce que vous entendiez un changement notable du volume, ou faites glisser le curseur **STONE** (tonalité) jusqu'à ce que vous entendiez un changement notable dans la qualité de la tonalité. Si le volume et la tonalité ne changent pas, passez à l'étape suivante.

-  **Si vous n'entendez pas de tonalité ajustable** : Faites tourner le bouton **dial** (tonalité) derrière le concentrateur jusqu'à ce que vous entendiez la tonalité. Sur le devant du concentrateur, faites glisser le curseur **VOLUME** jusqu'à ce que vous entendiez un changement notable du volume, ou faites glisser le curseur **STONE** (tonalité) jusqu'à ce que vous entendiez un changement notable dans la qualité de la tonalité.

Pour installer le concentrateur avec un téléphone avec fil



Configuration

1. Branchement du concentrateur :

- a. Branchez une extrémité de l'adaptateur dans le port **DC-9V** sur le côté gauche du concentrateur, puis branchez l'autre extrémité dans une prise murale à courant alternatif.

b.



Branchement du câble allant du concentrateur au séparateur : Branchez une extrémité du câble dans le port **LINE** (ligne) du concentrateur, puis branchez l'autre extrémité dans un séparateur de ligne téléphonique.

Le voyant vert du concentrateur s'allumera.



2. décrochez le combiné du téléphone et vérifiez si vous entendez la tonalité.


Jumelage Bluetooth et déconnexion

La première fois que vous utiliserez le système QH2 avec un casque d'écoute, un appareil de diffusion ou un collier d'amplification Bluetooth, vous devrez jumeler le concentrateur à l'appareil.

Pour jumeler le concentrateur QH2 à un casque d'écoute, un appareil de diffusion ou un collier d'amplification Bluetooth

Au besoin, référez-vous au guide d'utilisation de votre dispositif d'écoute Bluetooth pour localiser son bouton multifonction pour le jumelage et pour identifier ses indicateurs de jumelage.

1. Portez votre dispositif d'écoute Bluetooth et restez à l'intérieur d'une distance de trois pieds du concentrateur QH2.


2. Appuyez et maintenez le bouton  du concentrateur jusqu'à ce que les voyants bleu et rouge clignotent.

3. Allumez votre dispositif d'écoute, puis placez-le en mode de jumelage Bluetooth.

Lorsque le concentrateur et le dispositif d'écoute sont jumelés, un voyant bleu sur le concentrateur clignote toutes les trois secondes. Votre dispositif d'écoute indique également lorsque le jumelage a fonctionné.

4. Vérifiez si vous entendez la tonalité en effectuant l'une des actions suivantes :


• **Pour les systèmes utilisant un combiné avec téléphone avec fil sans mode casque d'écoute ni de décrocheur installé :**

a. On the hub, press and release .

b. Débranchez le combiné de la base manuellement.


Vous devriez entendre la tonalité de votre dispositif d'écoute Bluetooth.


Configuration

- c. Enfoncez puis relâchez .
La tonalité arrête.
- d. Remplacez le combiné sur la base.

- **Pour toutes les autres configurations de système avec ou sans fil :**

- a. On the hub, press and release .
Vous devriez entendre la tonalité de votre dispositif d'écoute Bluetooth.


- b. Enfoncez puis relâchez le bouton .
La tonalité arrête.

- c. Vérifiez la hauteur du décrocheur : On the hub, press and release .

Le décrocheur soulève et décroche le combiné et vous devriez entendre la tonalité dans votre casque d'écoute. Si vous n'entendez pas la tonalité : Faites glisser le curseur sous le décrocheur à la position suivante, puis essayez de nouveau. Vous pouvez choisir parmi trois positions de curseur; la position détermine la hauteur.

Faire ou répondre à un appel

Pour déconnecter le concentrateur d'un dispositif d'écoute Bluetooth


Si vous devez rompre la connexion Bluetooth, appuyez et maintenez le bouton  du concentrateur jusqu'à ce que le voyant rouge clignote.

Autrement, gardez la connexion Bluetooth active afin d'être prêt à faire ou à répondre à un appel.

Vous pouvez faire ou répondre à un appel lorsque le dispositif d'écoute Bluetooth se trouve à l'intérieur d'une distance de 30 pieds du concentrateur.

Les éléments suivants doivent être correctement branchés afin de pouvoir faire ou recevoir un appel :

- L'appareil d'écoute Bluetooth (casques d'écoute, appareils de diffusion et colliers d'amplification) allumé et connecté au Bluetooth
- Le concentrateur QH2 branché au courant CA et connecté au Bluetooth

Remarque : Au lieu d'appuyer sur  sur le concentrateur pour répondre ou terminer un appel, vous pourriez utiliser le bouton multifonction sur votre dispositif d'écoute Bluetooth. Par exemple, si vous utilisez un collier d'amplification ClearSounds Quattro, vous pouvez appuyer sur le bouton multifonction à deux reprises pour prendre un appel et une fois pour vous déconnecter. Consultez le manuel d'utilisation de votre dispositif d'écoute.


Faire ou répondre à un appel

Faire ou répondre à un appel à l'aide d'un téléphone avec fil

Remarque : Outre les instructions suivantes pour utiliser le système avec Bluetooth, vous pouvez simplement décrocher le combiné pour faire ou répondre à un appel. Dans ce cas, le concentrateur n'agit que comme un amplificateur, de sorte que vous pouvez continuer à augmenter ou à régler le volume et la tonalité à l'aide des curseurs sur le concentrateur.

Pour répondre à un appel à l'aide d'un téléphone avec fil

1. Portez votre dispositif d'écoute Bluetooth et restez à l'intérieur d'une distance de 30 pieds du concentrateur.

2. On the hub, press and release .

Le décrocheur décrochera le combiné et vous entendrez la voix de l'appelant dans votre dispositif d'écoute.

Remarque : Si vous n'avez pas installé le décrocheur de combiné et que votre téléphone ne comporte pas de mode casque, vous devez manuellement décrocher le combiné de la base de votre téléphone.

3. (Facultatif) Pour ajuster la tonalité et le volume :

- Faites glisser le curseur **TONE** (tonalité) jusqu'à ce que vous entendiez la tonalité que vous préférez.
- Ajustez le volume de votre dispositif d'écoute Bluetooth ou de votre téléphone.

Remarque : Si vous augmentez le volume sur le dispositif d'écoute et le téléphone et qu'une distorsion sonore se produit, baissez le volume du dispositif d'écoute ou du téléphone.


4. Pour terminer l'appel, appuyez et relâchez le bouton  du concentrateur.

Le décrocheur raccrochera le combiné sur la base.

Remarque : Si vous n'avez pas installé le décrocheur de combiné et que votre téléphone ne comporte pas de mode casque, vous devez manuellement raccrocher le combiné sur la base de votre téléphone.

Pour faire un appel à l'aide d'un téléphone avec fil

1. Portez votre dispositif d'écoute Bluetooth et restez à l'intérieur d'une distance de 30 pieds du concentrateur.

2. On the hub, press and release .

Le décrocheur décrochera le combiné et vous entendrez la voix de l'appelant dans votre dispositif d'écoute.


Remarque : Si vous n'avez pas installé le décrocheur de combiné et que votre téléphone ne comporte pas de mode casque, vous devez manuellement décrocher le combiné de la base de votre téléphone.

3. Appuyez sur les touches souhaitées sur le clavier de votre téléphone.

4. (Facultatif) Pour ajuster la tonalité et le volume :

- Faites glisser le curseur **tone** (tonalité) jusqu'à ce que vous entendiez la tonalité que vous préférez.
- Ajustez le volume de votre dispositif d'écoute Bluetooth ou de votre téléphone.

Remarque : Si vous augmentez le volume du dispositif d'écoute et du téléphone et qu'une distorsion sonore se produit, baissez le volume du dispositif d'écoute ou du téléphone.

5. Pour terminer l'appel, appuyez et relâchez .

Le décrocheur raccrochera le combiné sur la base.


Remarque : Si vous n'avez pas installé le décrocheur de combiné et que votre téléphone ne comporte pas de mode casque, vous devez manuellement raccrocher le combiné sur la base de votre téléphone.

Faire ou répondre à un appel

Faire ou répondre à un appel à l'aide d'un téléphone sans fil

Pour répondre à un appel à l'aide d'un téléphone sans-fil

1. Portez votre dispositif d'écoute Bluetooth et restez à l'intérieur d'une distance de 30 pieds du concentrateur.


2. On the hub, press and release .

Vous entendrez la voix de l'appelant dans votre dispositif d'écoute.

3. (Facultatif) Pour ajuster la tonalité et le volume :

- Faites glisser le curseur **TONE** (tonalité) jusqu'à ce que vous entendiez la tonalité que vous préférez.
- Ajustez le volume de votre dispositif d'écoute Bluetooth.


Remarque : Si vous augmentez le volume du dispositif d'écoute et qu'une distorsion sonore se produit, baissez le volume du dispositif d'écoute.

4. Pour terminer l'appel, appuyez et relâchez .

Pour faire ou répondre à un appel à l'aide d'un téléphone sans-fil

1. Portez votre dispositif d'écoute Bluetooth et restez à l'intérieur d'une distance de 30 pieds du concentrateur.

2. Décrochez le combiné sans-fil, appuyez sur le bouton d'appel du combiné puis appuyez sur les touches souhaitées sur le clavier de votre téléphone.

3. Lorsque vous entendrez le téléphone composer le numéro dans le combiné, appuyez puis relâchez le bouton  du concentrateur.


Lorsque vous entendez le dispositif d'écoute composer le numéro, cela signifie que le concentrateur a transféré l'appel du combiné vers le dispositif d'écoute.

4. Pour terminer l'appel, appuyez sur le bouton End (fin) du téléphone sans-fil, puis replacez le combiné sur la base.

5. (Facultatif) Pour ajuster la tonalité et le volume :

- Faites glisser le curseur **TONE** (tonalité) jusqu'à ce que vous entendiez la tonalité que vous préférez.
- Ajustez le volume de votre dispositif d'écoute Bluetooth.

Remarque : Si vous augmentez le volume du dispositif d'écoute et qu'une distorsion sonore se produit, baissez le volume du dispositif d'écoute.

6. Pour terminer l'appel, appuyez et relâchez .

Guide de dépannage

Symptôme	Solution
La connexion entre le concentrateur et le dispositif d'écoute Bluetooth est rompue.	Assurez-vous que : <ul style="list-style-type: none">• Le dispositif d'écoute est à moins de 30 pieds du concentrateur.• La fonctionnalité Bluetooth du dispositif d'écoute est allumée et que le dispositif est jumelé avec le concentrateur (un voyant bleu sur le concentrateur clignote toutes les trois secondes). Voir page 13.• Le concentrateur est branché à une prise de courant CA et que le voyant vert du concentrateur est allumé.
Le son est étouffé.	Si le volume du téléphone et du dispositif d'écoute Bluetooth est trop élevé, il peut arriver que le son soit étouffé. Diminuez le volume du téléphone ou du dispositif d'écoute.
Lorsque le décrocheur décroche le combiné, je n'entends pas la tonalité dans mon dispositif d'écoute.	Pour régler la hauteur du décrocheur de combiné : Faites glisser le curseur sous le décrocheur à la position suivante, puis essayez de nouveau. Vous pouvez choisir parmi trois positions de curseur; la position détermine la hauteur.
Le dispositif d'écoute Bluetooth est peut-être déchargé ou trop loin du téléphone. Puis-je utiliser le système sans dispositif d'écoute Bluetooth?	Oui. Vous n'avez qu'à décrocher le combiné et à composer ou à parler. Vous pouvez utiliser le concentrateur pour régler le volume et la tonalité.

Conformité

Compatibilité avec les prothèses auditives

Ce téléphone est conforme aux normes FCC de la Commission des Communications Fédérales des États-Unis (FCC) concernant la compatibilité avec les prothèses auditives.

La FCC désire vous informer

1. Cet appareil est conforme à la partie 68 de la réglementation FCC ainsi qu'aux normes adoptées par l'ACTA. En dessous de l'appareil se trouve une étiquette qui présente, entre autres renseignements, l'identificateur du produit [US : CLSTE12B]. Ce numéro doit être fourni sur demande à la compagnie de téléphone.
2. Si le concentrateur téléphonique Bluetooth QH2 de ClearSounds® cause des dommages au réseau téléphonique, la compagnie de téléphone vous avisera à l'avance qu'une interruption temporaire de service peut être nécessaire. Cependant, si cet avis préalable s'avère impossible, l'opérateur notifiera l'abonné le plus tôt possible. De plus, vous serez avisé de votre droit de déposer une plainte auprès du FCC, si vous estimez qu'une plainte s'impose.
3. La compagnie de téléphone peut modifier ses installations, son matériel, son fonctionnement ou ses procédures, ce qui peut avoir une incidence sur le fonctionnement de votre équipement. Le cas échéant, la compagnie de téléphone vous transmettra un avis préalable afin que vous puissiez apporter les modifications nécessaires au maintien du service sans interruption.
4. En cas de difficultés avec cet équipement, débranchez-le du réseau jusqu'à ce que le problème ait été corrigé ou jusqu'à ce que vous soyez certain qu'il fonctionne correctement.
5. Veuillez suivre les directives si vous devez réparer l'appareil (par ex. la section sur le remplacement des piles) ; sinon, évitez de modifier ou de réparer quelque pièce que ce soit de l'appareil sauf suivant la procédure spécifiée.
6. La connexion à un service de ligne partagée est assujettie aux tarifs établis dans chaque région. Pour plus d'informations, contactez les autorités responsables des services publics dans votre région.

Conformité

7. Si votre opérateur téléphonique vous demande quel type d'équipement est connecté sur son réseau, fournissez-lui les informations suivantes :
 - a. Numéro de téléphone associé à cet appareil,
 - b. Le numéro d'équivalence de la sonnerie [1.2b],
 - c. Prise USOC requise [RJ11C], et
 - d. Le numéro d'enregistrement FCC [US:].

Les éléments (b) et (d) sont précisés sur l'étiquette. Le numéro d'équivalence de la sonnerie (REN) permet de déterminer le nombre d'appareils pouvant être branchés sur votre ligne téléphonique. Dans la plupart des régions, le total des REN de l'ensemble des périphériques branchés sur une même ligne ne doit pas dépasser cinq (5,0). Si trop d'appareils sont branchés, ils risquent de ne pas sonner correctement.

Conditions de dépannage

En cas de défectuosité de l'appareil, toutes les réparations doivent être réalisées par notre Société ou par un agent autorisé. L'utilisateur est chargé de signaler le problème à notre entreprise ou à l'un de nos agents agréés. Le dépannage peut être géré par le biais de nos bureaux :

ClearSounds Communications, Inc.
1743 Quincy Avenue, Suite 155
Naperville, IL 60540

Énoncé CS03 d'Industrie Canada

Ce produit respecte les spécifications techniques d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste cette conformité. Le sigle « IC » devant le numéro d'enregistrement signifie que l'enregistrement s'est effectué conformément à la déclaration de conformité indiquant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Il n'implique pas qu'Industrie Canada a approuvé l'équipement.

Avant d'installer ce matériel, l'utilisateur doit s'assurer qu'il est permis de le raccorder aux installations de l'entreprise locale de télécommunication. Le matériel doit également être installé en suivant une méthode acceptée de raccordement. L'abonné ne doit pas oublier qu'il est possible que la conformité aux conditions énoncées ci-dessus n'empêche pas la dégradation du service dans certaines situations.

Les réparations de matériel homologué doivent être effectuées par un centre d'entretien canadien autorisé désigné par le fournisseur. La compagnie de télécommunications peut demander à l'utilisateur de débrancher un appareil à la suite de réparations ou de modifications effectuées par l'utilisateur ou à cause de mauvais fonctionnement.



MISE EN GARDE : L'utilisateur ne doit pas tenter de faire ces raccordements lui-même ; il doit avoir recours à un service d'inspection des installations électriques, ou à un électricien, selon le cas.



MISE EN GARDE : Le numéro d'équivalence de sonnerie (RES) attribué à chaque appareil terminal indique le nombre maximum de terminaux que l'on peut brancher à une interface téléphonique.

Le raccordement à une interface peut consister en une combinaison quelconque d'appareils dans la mesure où la somme des numéros d'équivalence de sonnerie (REN) de tous les appareils ne dépasse pas cinq. Une autre indication du REN est le numéro de chargement. Ce numéro devrait être divisé par 20 pour s'approcher du REN équivalent. Le nombre REN de cette unité est indiqué sous votre téléphone.

Si votre résidence est dotée d'un système d'alarme à câblage spécial relié à la ligne téléphonique, assurez-vous que l'installation du concentrateur téléphonique Bluetooth QH2 de ClearSounds® ne neutralise pas votre dispositif d'alarme. Si vous avez des questions à ce sujet, consultez votre fournisseur de services téléphoniques ou un installateur qualifié.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme canadienne ICES-003. Ce produit est garanti par ClearSounds contre toute défectuosité de matériel ou de main-d'œuvre dans des conditions normales d'utilisation pour un (1) an à partir de la date d'achat. Si vous éprouvez un problème, communiquez avec notre service à la clientèle ou visitez notre site Web à l'adresse www.clearsounds.com.

Fiche technique

Composant	Spécifications
Port de détection de sonnerie RDI	15 Hz - 68 Hz
Version Bluetooth	3.0
Fréquence	2,4 G SIM canal 79
Système de modulation	MDF
Puissance	Classe 2, -6~4DBM Distance de conversion intérieure allant jusqu'à 15 mètres avec l'antenne PCB seulement (sans le PA supplémentaire et l'antenne allongée)

Garantie

Assurez-vous de conserver votre coupon de caisse comme preuve de la date d'achat, au cas où vous auriez besoin de recourir au service de la garantie. Le numéro de série de ce produit se trouve sous la base du concentrateur.

Votre concentrateur téléphonique Bluetooth QH2 de ClearSounds bénéficie d'une garantie limitée d'un (1) an à compter de la date d'achat. Ce produit est garanti par ClearSounds contre toute défectuosité de matériel ou de main-d'œuvre dans des conditions normales d'utilisation. En cas de dysfonctionnement de cet appareil lié à une défectuosité de matériel ou de main-d'œuvre dans l'année qui suit la date d'achat, renvoyez-le (port payé) avec la preuve d'achat (coupon de caisse ou bordereau d'emballage obligatoirement) à ClearSounds Communications. ClearSounds Communications réparera ou remplacera l'appareil (par un appareil réusiné ou dans un état identique) et vous le renverra (transport terrestre par UPS/USPS) gratuitement. La réparation ou le remplacement sera garanti pour une période de 90 jours ou pour la durée résiduelle de la garantie (à partir de la date d'achat), selon la période la plus longue.

La garantie ne couvre pas les accidents, la négligence ou la casse de l'une ou l'autre des pièces. Cela comprend les dommages liés au transport, le défaut de suivre les directives, l'utilisation abusive, les incendies, les inondations, l'utilisation d'accessoires incompatibles, les catastrophes naturelles ou la défaillance du service téléphonique de votre fournisseur. Le produit ne doit pas être modifié ni démonté par quiconque sauf par un représentant autorisé de ClearSounds Communications®. Le fait de modifier l'appareil sans autorisation entraînera l'annulation de toute garantie écrite ou implicite.

En cas de panne couverte par la garantie, contactez rapidement un représentant du service à la clientèle par téléphone ou connectez-vous à www.clearsounds.com pour obtenir un numéro d'autorisation de retour (RMA) et des instructions concernant l'expédition avant de nous renvoyer le produit. Tout envoi reçu sans numéro d'autorisation de retour d'article sera refusé et vous sera renvoyé à vos frais. Tous les produits retournés après autorisation doivent être accompagnés de la preuve d'achat et d'une brève description du problème.

Pour les réparations et services d'entretien hors garantie, veuillez contacter notre Service d'assistance à la clientèle qui vous fournira les instructions appropriées. La réparation sera garantie pendant 90 jours.

IMPORTANT : VOTRE COUPON DE CAISSE FAIT PARTIE INTÉGRANTE DE VOTRE GARANTIE ET DOIT DONC ÊTRE CONSERVÉ ET PRÉSENTÉ LORS D'UNE RÉCLAMATION AU TITRE DE LA GARANTIE.

Accessoires

Veillez visiter le site Internet de ClearSounds ou appelez ClearSounds pour des accessoires supplémentaires.



ClearSounds QUATTROKIT1

Collier d'amplification Bluetooth CS-QUATTRO de ClearSounds [Prothèses auditives ou implants cochléaires équipés d'un phonocapteur requis]

Collier d'amplification Bluetooth CS-QUATTROKIT1 de ClearSounds avec écouteurs SmartSound [approprié pour les utilisateurs sans prothèses auditives ou implants cochléaires équipés d'un phonocapteur : illustré à gauche]



© 2013 ClearSounds CS-QH2UG Ver 1